

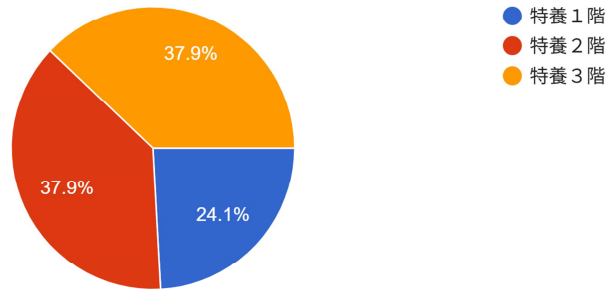
令和7年度

施設サービス向上アンケートの結果報告

(配布数 29 件 回答数 29 件 回答率 100%)

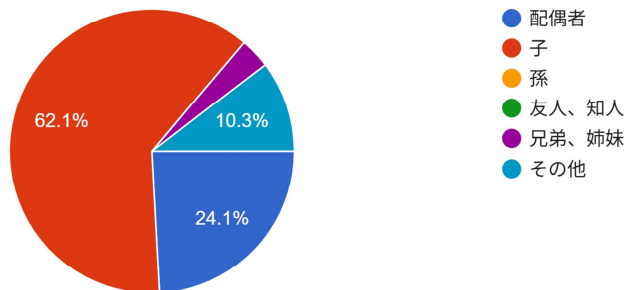
ご利用者様のフロアは何階ですか？

29 件の回答



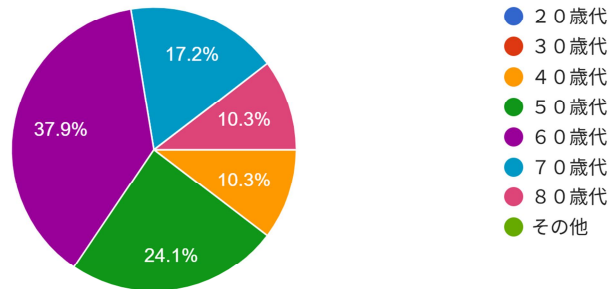
ご利用者様とのご関係を教えてください。

29 件の回答



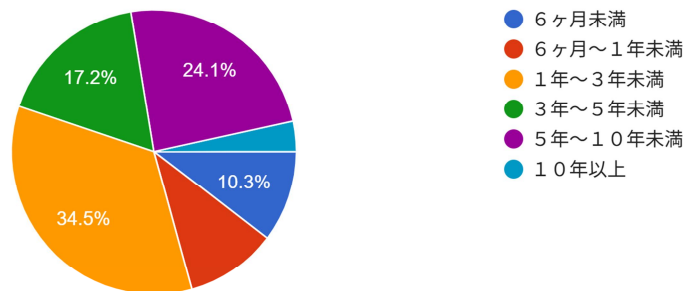
あなた様のご年齢を教えてください。

29 件の回答



ご利用様があげぼのに入居されてからの年数を教えてください。

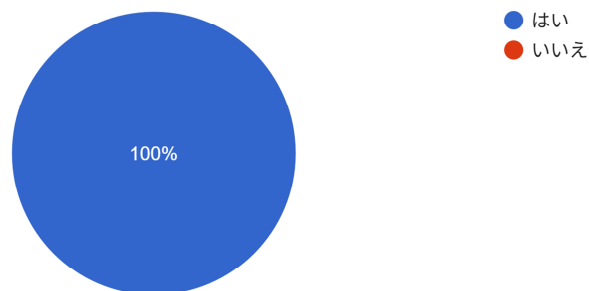
29 件の回答



ご面会時(面会の無い入館含む)における施設の印象について教えてください。

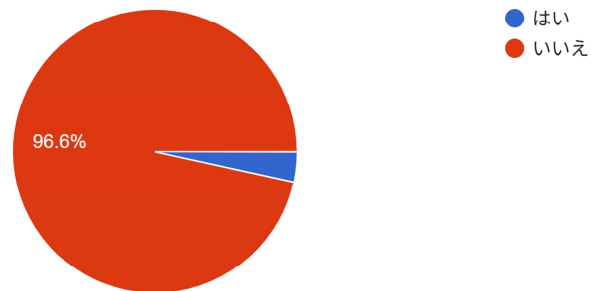
職員から挨拶はありましたか？

29 件の回答



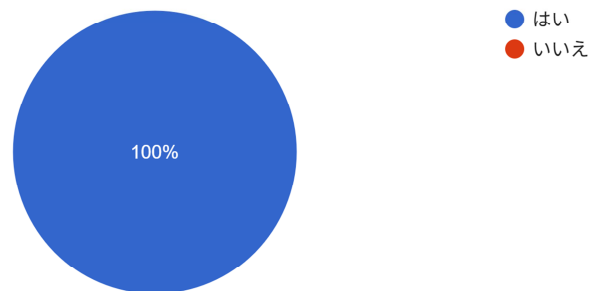
職員の態度で不快に感じたことはありますか？

29 件の回答



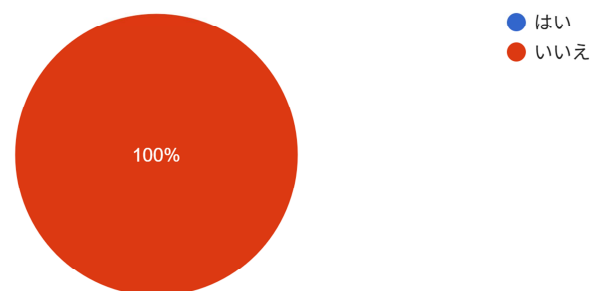
職員はご利用者様、ご家族様問わず、馴れ馴れしい態度ではなく丁寧に接していますか？

29 件の回答



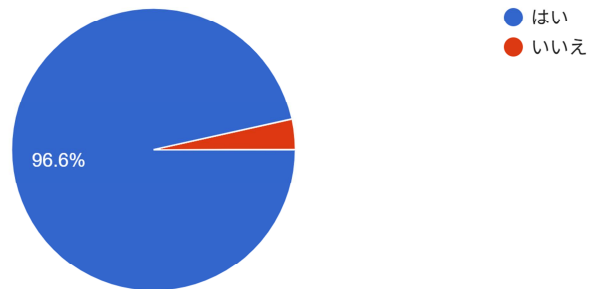
職員から無視をされたことはありますか？

29 件の回答



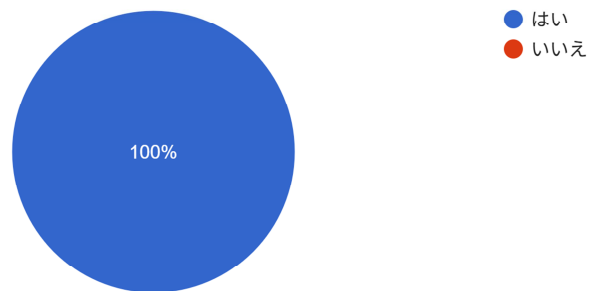
居室や廊下は過ごしやすい環境となっていますか？

29 件の回答



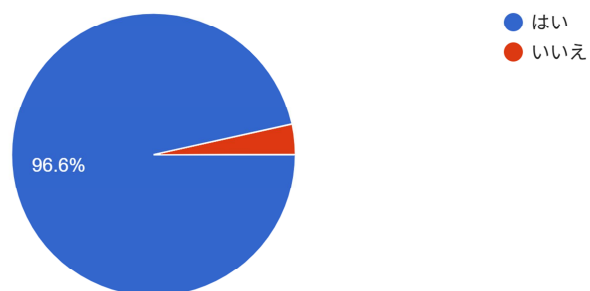
居室や廊下の照明や空調は整っておりますか？

29 件の回答



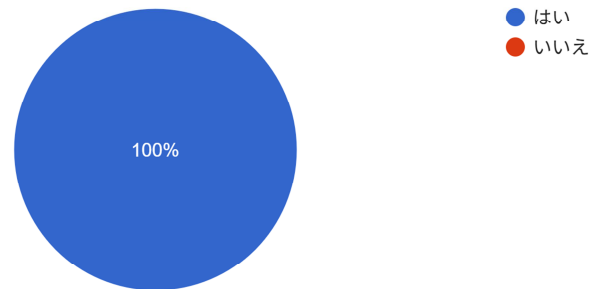
ご利用者様の身なりは整っていますか？

29 件の回答



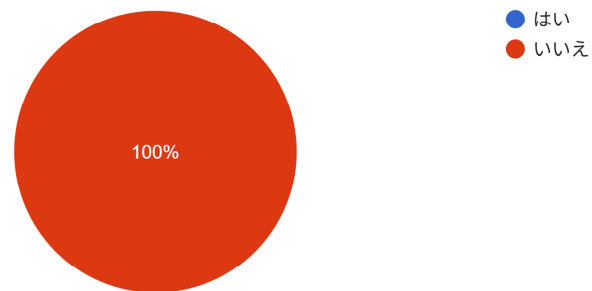
職員は、ご利用者様ご家族様問わず、困っていることや要望を聞いてくれますか？

29 件の回答



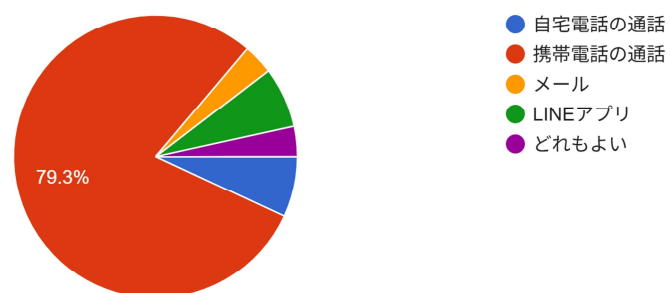
ご利用者様、または他の利用者様のご様子を見て虐待を疑うことがありましたか？

29 件の回答



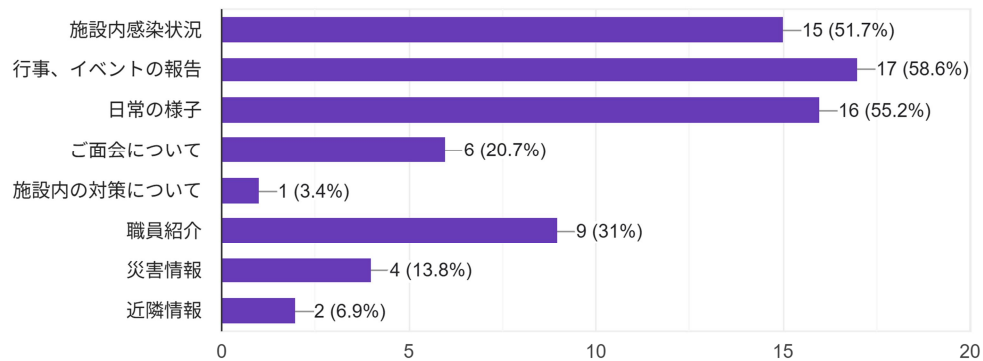
施設からのご連絡方法について、連絡を取りやすい、または、ご希望されるツールはありますか？

29 件の回答



あけぼののホームページに載せてほしい情報はありますか？複数回答可

29件の回答



その他、ご意見などありましたら、下記へご入力下さい。4件の回答

- ・いつもありがとうございます。大変心強いです。
- ・特にありません
- ・いつもお世話になり、本当にありがとうございます
- ・車椅子の点検をしていただけると安心です（タイヤの空気圧等）

→ 貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。
車いすの点検について、定期的な点検体制に不備があり
ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

当施設では、毎週の入浴時に合わせてチェックを行っていましたが、
今後は管理体制を見直し、チェックリストを用いて複数スタッフで確認する等
見落としが無いよう点検体制を強化いたしました。

今後も利用者様に安全・快適に過ごしていただけるよう、設備点検の徹底に
努めてまいります。

ご協力ありがとうございました。